

Algemene voorwaarden

Zaalhuur en Groepsontvangsten

RESERVERING

- Reserveringen dienen minimaal 14 dagen voor aanvang van het evenement te worden aangevraagd.
- Een reservering is pas definitief na een digitaal akkoord van de klant.
- Uiterlijk 8 dagen voorafgaand aan het evenement hoort het Fries Scheepvaart Museum het definitieve aantal personen.

ANNULERING

- U kunt tot uiterlijk 8 dagen voor de geplande datum van het evenement kosteloos het aantal personen wijzigen of de boeking annuleren.
- Bij annulering tussen 8 en 4 dagen voor de geplande datum van het evenement worden 50% van de zaalhuur en eventuele programmakosten in rekening gebracht voor het aantal aangegeven personen.
- Bij annulering binnen 3 dagen voor de geplande datum van het evenement wordt de volledige zaalhuur en de eventuele programmakosten in rekening gebracht voor het aantal aangegeven personen.
- In alle gevallen worden bij annulering de kosten die het Fries Scheepvaart Museum gemaakt heeft bij externe partijen, of die gemaakt moeten worden omdat reserveringen niet meer kunnen worden afgezegd, aan de klant in rekening gebracht.
- Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden via het e-mailadres: boekingen@friesscheepvaartmuseum.nl

CATERING

- Voor de catering werken we samen met betrouwbare, lokale partijen. Meestal wordt de catering ter plekke verzorgd door onze vrijwilligers. Zij zijn zeer ervaren en worden aangestuurd door een medewerker van het museum.
- U kunt er ook voor kiezen om de catering zelf uit te besteden aan een externe partij. Hiervoor dient altijd vooraf toestemming te worden gevraagd aan het museum. Het museum is niet verantwoordelijk voor de afspraken met en de kwaliteit van deze cateraar.
- Als u in het geval van een externe cateraar wel het serviesgoed en bestek van het museum gebruikt, brengen wij hiervoor kosten in rekening.

GEBRUIK ZAAL EN APPARATUUR

- Voorafgaand aan het evenement zal desgewenst een korte uitleg worden gegeven over het gebruik van de technische apparatuur. Tijdens het evenement is ondersteuning alleen op afroep beschikbaar.

Algemene voorwaarden

Zaalhuur en Groepsontvangsten

- Indien u gebruik maakt van de beamer en laptop van het museum, bent u zelf verantwoordelijk voor het klaarzetten van de presentaties op deze laptop. Dit is het gemakkelijkst via een USB-stick. Bij presentaties door verschillende sprekers adviseren we u om alles vooraf te verzamelen en in de juiste volgorde in 1 of 2 presentatie(s) te zetten (1 voor en 1 na de pauze). Zo kan het evenement vloeiend doorgaan zonder dat het publiek wisselingen ziet.
- Indien gewenst kunt u ook uw eigen laptop meenemen. Deze dient voorzien te zijn van een HDMI-ingang. Het museum is niet verantwoordelijk voor eventuele technische problemen bij gebruik van eigen laptop.
- Het is mogelijk om de techniek in de zaal uit te besteden aan een externe partij. Vaak is er dan vooraf extra opbouwtijd nodig. Het is belangrijk om dit zo snel mogelijk bij uw reservering aan te geven, zodat we de zaal hiervoor kunnen vrijhouden. Voor opbouw, doorloop of andere voorbereidende activiteiten die buiten het afgesproken dagdeel plaatsvinden, worden kosten in rekening gebracht.

MUSEUMBEZOEK

- Wanneer u een evenement in het Fries Scheepvaart Museum organiseert is een bezoek aan de wisselexpositie van dat moment altijd inbegrepen. Wilt u een uitgebreid museumbezoek, op eigen gelegenheid of met een rondleider, dan wordt hiervoor een bijdrage per persoon gerekend.

AANSPRAKELIJKHEID

- Wanneer er sprake is van overmacht, bijvoorbeeld door ziekte van de verantwoordelijke museummedewerker waarbij geen vervanging mogelijk is, extreem weer of een speciale verordening van politie en brandweer, kan het zijn dat uw evenement moet worden afgelast. In dat geval zal het museum u zo spoedig mogelijk berichten en worden er geen kosten in rekening gebracht. Het Fries Scheepvaart Museum is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade als gevolg van het annuleren van het evenement.

HUISREGELS

- In het Fries Scheepvaart Museum gelden huisregels. Zo zijn we een rookvrij museum en zijn huisdieren niet toegestaan, hulphonden uitgezonderd. Iedere bezoeker is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar veiligheid en eigendommen. Alle huisregels vindt u op: www.friesscheepvaartmuseum.nl/huisregels.